

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MojeSidlo.cz s.r.o. pro poskytování služeb „Virtuální kancelář“ a „Trvalé bydliště“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Společnost MojeSidlo.cz s.r.o., se sídlem Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 017 98 545, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: C 211910 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti MojeSidlo.cz s.r.o. pro poskytování služeb „Virtuální kancelář“ a „Trvalé bydliště“ (dále jen jako „**VOP**“). VOP upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a třetími osobami jako jeho klienty, týkající se poskytování služeb ze strany Poskytovatele. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Poskytovatelem a jeho klientem a jsou zveřejněny a dostupné v písemné formě v provozních prostorách Poskytovatele a v elektronické formě na internetové stránce www.mojesidlo.cz/podminky/.
- 1.2** VOP jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky smluvního vztahu a vycházejí (i) z obecně závazných právních předpisů platných a účinných v České republice, zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**Občanský zákoník**“) a (ii) z obchodních zvyklostí v oblasti poskytování virtuálního sídla a trvalého bydliště.
- 1.3** Předmětem této smlouvy není užívací právo Objednavatele k Prostorům ani jejich částem a v žádném případě tato smlouva není nájemní smlouvou ani jinou smlouvou, na základě které by mělo vzniknout užívací právo k Prostorům ani jejich částem.

2. Definice pojmů

Pojmy uvedené níže mají ve VOP následující význam (pokud není uvedeno jinak, nebo pokud z kontextu VOP nevyplývá něco jiného, pojmy v jednotném čísle zahrnují i tvary v množném čísle a naopak):

Avízo znamená oznámení o Doručené zásilce, obsahující obvykle datum doručení zásilky, její stručný popis a pokud je známo, tak i údaje o odesílateli.

Aplikace znamená webovou aplikaci, ve které má Objednavatel k dispozici Doručené zásilky, možnost úpravy nebo přidání Služeb.

Ceník znamená ceník upravující poplatky za Služby.

Doručená zásilka znamená zásilku doručenou na jméno Objednavatele na Korespondenční adresu Českou poštou a dalších doručovacích společností.

Kontaktní adresa Objednavatele znamená korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě v části „Adresa pro přeposílání“.

Kontaktní email Objednavatele znamená email uvedený ve Smlouvě v části „Kontaktní údaje objednavatele“.

Kontaktní telefon Objednavatele znamená telefonní číslo uvedené ve Smlouvě v části „Kontaktní údaje objednavatele“.

Korespondenční adresa znamená adresu, kterou si Objednavatel zvolil při objednávání služeb.

Nestandardní zásilka znamená Doručenou zásilku, která splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- hmotnost přesahující 0,80 kg;
- jakýkoliv rozměr přesahující 32 cm;
- součet rozměrů (délka, šířka, tloušťka) přesahuje 55 cm;
- tloušťka zásilky přesahuje 4 cm.

Objednavatel znamená klienta Poskytovatele, kterému se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal poskytnout Služby.

Objednávka znamená objednávku Objednavatele na poskytnutí Služeb, ve formě a s obsahem stanoveným Poskytovatelem.

Nepřebírání zásilek znamená, že zásilky doručené na adresu Poskytovatele pro Objednavatele jsou odmítnuty a vráceny zpět poštovnímu doručovateli, případně na pobočku České pošty. Na zásilce se přeškrtně adresát zásilky. U doporučených zásilek jsou odmítnuta i oznámení o uložení zásilky.

Přeposílání písemností znamená zasílání Doručených zásilek na Kontaktní adresu Objednavatele.

Služby znamenají poskytnutí registračního sídla (virtuální kanceláře) nebo trvalého bydliště na Korespondenční adrese a jiných souvisejících služeb v souladu s Objednávkou.

Návrh změny znamená navrhované změny v poskytovaných Službách nebo změnu Smlouvy.

Limit služby představuje množství zásilek, které je možné přijmout v rámci Služby. Limit služby je definován v ceníku na stránce MojeSidlo.cz, v závislosti na Službě zvolené při Objedávce.

Oprávněná osoba znamená osobu určenou Objednavatelem na přebírání Doručených zásilek.

Smlouva znamená písemně uzavřenou smlouvu mezi Poskytovatelem a Objednavatelem o poskytnutí Služeb; pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak, VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Smluvní strany znamená Poskytovatele a Objednavatele.

Kredit nakupuje Objednavatel od Poskytovatele. Za nákup Kreditu může Objednavatel zaplatit převodem na účet Poskytovatele, vkladem hotovosti na účet Poskytovatele, platební kartou nebo hotovostí. Objednavatel může platit za Služby Poskytovatele Kreditem tohoto Objednavatele. Kredit je platný 5 let od jeho nákupu (dobití).

Zákon o ochraně osobních údajů znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

3. Předmět Služeb

- 3.1** Poskytovatel je vlastníkem nemovitosti nebo je oprávněn na základě písemného souhlasu a na základě smlouvy o nájmu uzavřené mezi vlastníkem nemovitosti a Poskytovatelem, přenechat do užívání nemovitost, kterou má v pronájmu Poskytovatel (dále jen jako „**Prostory**“), třetím osobám na základě smlouvy řízené těmito VOP.

- 3.2** Pod poskytováním Služeb se rozumí pouze poskytnutí registračního sídla, trvalého pobytu a korespondenční adresy a jiných souvisejících služeb. Využívání Služeb jiným, než uvedeným způsobem, je nepřípustné. Účelem smlouvy o poskytování sídla je poskytnutí adresy pro formální umístění sídla ve smyslu ustanovení § 136 občanského zákoníku nebo ve smyslu ustanovení § 429 občanského zákoníku, kterou může zákazník zapsat jako své sídlo do veřejných rejstříků, a poskytnutí doprovodných služeb. Účelem smlouvy o poskytování sídla není pronájem prostor nebo provozovny ve smyslu ustanovení § 17 živnostenského zákona nebo jakéhokoliv jiného prostoru pro užívání ze strany zákazníka.
- 3.3** Objednavatel bere na vědomí, že služba Trvalý pobyt, tedy souhlas Poskytovatele s přihlášením se Objednavatele na trvalý pobyt na Korespondenční adresu, Objednavateli nezakládá žádné právo k Prostorům, ani k jejich vlastníkovi a má pouze evidenční charakter.
- 3.4** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednavateli Služby řádně a včas.
- 3.5** Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření stanovená Zákonem o ochraně osobních údajů, zejména poučit své zaměstnance o právech a povinnostech, které jim z předmětného zákona vyplývají, o zodpovědnosti za jejich porušení, určit zodpovědnou osobu, a přijmout všechna nezbytná bezpečnostní opatření, aby se zabránilo zneužití, odcizení, či ztrátě osobních údajů.

4. Způsob poskytování Služeb

- 4.1** Avíza budou Objednavateli odesílána na Kontaktní email Objednavatele. Pokud není dohodnuto jinak, není Poskytovatel za účelem odeslání Avíza povinen Doručenou zásilku otevírat nebo jakkoliv jinak zjišťovat její obsah. Poskytovatel není povinen přebírat zásilky doručené kurýrní službou.
- 4.2** Přeposílání písemností se bude konat způsobem a v časových intervalech, které byly dohodnuty ve Smlouvě. Pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě jinak nebo pokud to není nezbytné s ohledem na způsob přeposílání, není Poskytovatel za účelem Přeposílání písemností povinen uzavřené Doručené zásilky otevírat nebo jakkoliv jinak zjišťovat jejich obsah.
- 4.3** Pokud není ve Smlouvě dohodnuto přebírání a přeposílání Nestandardních zásilek, je Poskytovatel oprávněn odmítnout převzetí Nestandardních zásilek a pokus o jejich doručení pouze oznámí Objednavateli; způsob oznámení bude obdobný jako v případě Avíza.
- 4.4** Reklamní a marketingové materiály doručené na Korespondenční adresu na jméno Objednavatele nespádají pod definici „Doručená zásilka“; takové materiály se nebudou Objednavateli přeposílat ani předávat Oprávněné osobě a budou zlikvidovány bezodkladně po jejich doručení na Korespondenční adresu. Takové zásilky Objednavatel identifikuje jako reklamní na základě toho, že odesílatel zásilek posílá stejné zásilky i dalším zákazníkům služby MojeSidlo.cz. Poskytovatel nebude zasílat žádné Avízo o tom, že na Korespondenční adresu přišla reklamní nebo marketingová zásilka.
- 4.5** V případě, že se 2x po sobě vrátí Doručená zásilka jako nepřevzatá/nedoručená, další Doručené zásilky se již Objednavateli na Kontaktní adresu Objednavatele nepřeposílají. O této skutečnosti bude Objednavatel informován emailem zaslaným na Kontaktní email Objednavatele.

- 4.6** Doručená zásilka poslaná Objednavateli v rámci pravidelného Přeposílání písemností na Kontaktní adresu Objednavatele, která se vrátí jako nepřevzatá/nedoručená, bude poslána znovu až v následujícím pravidelném cyklu Přeposílání písemností spolu s novými Doručenými zásilkami, které budou mezi tím doručeny na Korespondenční adresu; ustanovení bodu 4.6 tím není dotčeno.
- 4.7** V případě záporné výše Kreditu Objednavatele je Poskytovatel oprávněn Doručené zásilky nevydat Objednavateli.
- 4.8** Přeposílání písemností (viz definice) standardně zahrnuje maximálně 30 kusů listovních zásilek.
- 4.9** Objednavatel může mít v úschově Poskytovatele Doručené zásilky v maximálním počtu 20 kusů. Nad tento počet je Poskytovatel oprávněn nepřijímat další zásilky, případně za každou Doručenou zásilku nad tento limit je Poskytovatel oprávněn strhávat z Kreditu Objednavatele poplatek podle platného Ceníku.
- 4.10** Objednavatel může mít v úschově Poskytovatele Doručené zásilky v maximální hmotnosti 500 gramů. Nad tento limit je Poskytovatel oprávněn nepřijímat další zásilky, případně za každou Doručenou zásilku nad tento limit je Poskytovatel oprávněn strhávat z Kreditu Objednavatele poplatek podle platného Ceníku.
- 4.11** Doručené zásilky převzaté Poskytovatelem pro Objednavatele uchovává Poskytovatel po dobu 60 dní. Po tomto termínu je Poskytovatel oprávněn zásilku za poplatek skartovat. V případě, že Objednavatel skartování takovýchto zásilek neuhradí, Poskytovatel je oprávněn pozastavit přebírání dalších zásilek určených pro Objednavatele.
- 4.12** Poskytovatel je oprávněn 30 dní od skončení Smlouvy skartovat všechny Doručené zásilky.
- 4.13** Objednavatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas, aby Poskytovatel zařídil přebírání Doručených zásilek a s těmito zásilkami dále nakládal v souladu s těmito VOP. Objednavatel dále uděluje Poskytovateli souhlas s otevíráním Doručených zásilek za účelem naskenování jejich obsahu do zákaznického informačního systému (on-line evidence Doručených zásilek).
- 4.14** Objednavatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o změně svého obchodního jména a o změně svých kontaktních údajů.
- 4.15** Korespondenční adresa nabízená Poskytovatelem může být do živnostenského rejstříku zapsána pouze s výslovným souhlasem Poskytovatele, a to na základě souhlasu s umístěním místa podnikání, po podpisu Smlouvy a uhrazení Služeb. V případě změny místa podnikání spolu se změnou trvalého pobytu na Korespondenční adresu bez našeho souhlasu, je Objednavatel povinen zajistit okamžitě bezodkladně přepis místa podnikání na jinou adresu.
- 4.16** Z důvodu korektního doručování zásilek Českou poštou se Poskytovatel zavazuje mít na nástěnce nebo schránce identifikační údaje (název společnosti / jméno osoby).
- 4.17** V případě, že Objednavateli bude na adresu Poskytovatele doručeno větší množství zásilek, které přesahuje Limit služby, je Poskytovatel oprávněn přistoupit k Nepřebírání zásilek Objednavatele.
- 4.18** V případě, že Objednavatel využívá Korespondenční adresu pro živnost po vypršení platnosti Služby nebo adresu využívá bez objednání příslušné Služby, Poskytovatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna požádat o zrušení takovéto živnosti na příslušném Živnostenském úřadě.
- 4.19** Poskytovatel nezodpovídá za kvalitu Služeb ovlivněnou použitými technologiemi. Poskytovatel také nezodpovídá za problémy s Aplikací, které nezpůsobil, ani za poruchy, výpadky či chyby v cloudových službách třetích stran. Také nezaručuje bezchybné fungování Aplikace a nenese zodpovědnost za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu, ani za škody vzniklé v souvislosti s připojením a používáním Aplikace.

- 4.20** Poskytovatel nezodpovídá za škodu způsobenou Objednavateli třetí osobou, která získala neoprávněný přístup do Aplikace nebo manipulovala s uloženými daty. Zodpovědnost Poskytovatele za obsah přenášených informací je upravena zákonem č. 480/2004 Sb.
- 4.21** Poskytovatel nezodpovídá za škodu nebo ušlý zisk, který vznikl v důsledku přerušení poskytování Služeb podle Smlouvy, Objednávky nebo VOP Objednavateli nebo třetím osobám.
- 4.22** Poskytovatel není zodpovědný za ztráty, poškození, nebo odstranění jakýchkoli informací, záznamů, obrázků, údajů, nebo jiných dat ze systémů Poskytovatele.
- 4.23** Poskytovatel nezaručuje žádné záruky ani náhrady za ztracené zásilky, které měly být doručeny na Korespondenční adresu, nebo byly na Korespondenční adresu již doručeny.
- 4.24** Objednavatel může každý uvedený Návrh změny, před navrhovaným dnem účinnosti změny, písemně odmítnout. Pokud objednavatel některý Návrh změny podle předchozí věty neodmítl, platí, že návrh na změnu v plném rozsahu akceptuje. Pokud Objednavatel uvedený Návrh změny včas odmítl, má právo na okamžité ukončení Smlouvy.
- 4.25** Poskytovatel může analyzovat údaje související s poskytováním Služby. Tyto údaje mohou být použity na vytváření statistik a grafických zobrazení, přičemž budou anonymizovány, resp. upraveny tak, aby nebylo možné identifikovat konkrétní jednotlivce na základě údajů použitých ve statistikách a grafech. Anonymizované údaje budou využity s cílem analyzovat preference a potřeby našich zákazníků, na prezentaci, optimalizaci Služeb Poskytovatele a přizpůsobit je tak, aby co nejlépe vyhovovaly požadavkům zákazníků.

5. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 5.1** Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, Smlouva nabývá platnosti a účinnosti akceptací Objednávky ze strany Poskytovatele. O této skutečnosti bude Objednavatel bezodkladně informován e-mailem zaslaným na Kontaktní email Objednavatele. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb až po uhrazení odměny podle bodu 6.1 níže.
- 5.2** Smlouvu je možné ukončit:
- 5.2.1** písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 5.2.2** písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena. Během plynutí výpovědní lhůty se Smluvní strany zavazují zabezpečit plynulé plnění podle Smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak;
 - 5.2.3** Výpovědí Poskytovatele s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě, že:
 - 5.2.3.1** Objednavatel mešká s uhrazením jakéhokoliv peněžního závazku podle Smlouvy, příp. jejích dodatků;
 - 5.2.3.2** Objednavatel poskytované Služby využívá k jednání, které je v rozporu s platnými právními předpisy, s dobrými mravy nebo je jinak schopné poškodit Poskytovatele jako poskytovatele služby, nebo je dán důvodný podezření z takového jednání;
 - 5.2.3.3** na majetek Objednavatele je vyhlášen konkurs;
 - 5.2.3.4** byla povolena restrukturalizace Objednavatele;

5.2.3.5 Objednavatel bude zaznamenán jako dlužník nebo neplatič u příslušného orgánu sociálního zabezpečení, příslušného daňového úřadu, příslušného orgánu pro vymáhání dluhů nebo u jiných orgánů veřejné správy.

- 5.3** Ukončení poskytování Služeb podle Smlouvy a těchto VOP nemá vliv na povinnost Objednavatele vyrovnat závazky vzniklé z tohoto smluvního vztahu.
- 5.4** Nejpozději současně se zánikem účinnosti Smlouvy zaniká i souhlas Poskytovatele s umístěním sídla Objednavatele v Prostorech, případně všechny další jeho souhlasy obdobného typu. O zániku takového souhlasu je Poskytovatel oprávněn informovat soudy, orgány státní správy a samosprávy, jakož i třetí osoby, zejména osoby vyhledávající Objednavatele na Korespondenční adrese. Poskytovatel je zároveň oprávněn domáhat se výmazu sídla Objednavatele, resp. uvedení údaje o sídle Objednavatele do souladu se skutečným stavem.
- 5.5** Nejpozději současně se zánikem účinnosti Smlouvy zaniká i souhlas Poskytovatele s používáním Korespondenční adresy jako adresy Trvalého pobytu. Objednavatel je povinen mít ke dni zániku smlouvy změněný trvalý pobyt na jinou adresu a nesmí nadále využívat Korespondenční adresu Poskytovatele. V případě, že Objednavatel adresu svého trvalého pobytu nezmění a ponechá ji na Korespondenční adrese Poskytovatele bez úhrady Služby, Poskytovatel je oprávněn změnit trvalý pobyt Objednavatele na jinou adresu a to i bez upozornění Objednavatele.
- 5.6** Objednavatel je povinen do 30 dní od termínu zrušení trvalého pobytu na Korespondenční adrese si vyřídít nový občanský průkaz, na kterém nebude uvedena Korespondenční adresa.
- 5.7** Pokud Objednavatel nejpozději do jednoho měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy písemně neoznámí Poskytovateli, že trvá na ukončení Smlouvy, doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje, a to o stejné období jako původně dohodnutá doba trvání Smlouvy.

6. Odměna

- 6.1** Obsah Služeb a cena za Služby se řídí ustanoveními Smlouvy.
- 6.2** Služby se považují za uhrazené dnem přijetí platby na bankovní účet Poskytovatele, nebo uhrazením Služeb v hotovosti Poskytovateli.
- 6.3** Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Ceník, přičemž se však zavazuje nezměnit cenu ve vztahu k Objednavateli na vyšší, než účtuje ostatním svým zákazníkům za porovnatelné služby.
- 6.4** Poskytovatel má právo jednostranně zvýšit ceny za poskytování služeb, maximálně však o 10% ročně, nebo o výšku inflace stanovenou Statistickým úřadem České republiky, pokud by překročila 10%.
- 6.5** Poskytovatel se zavazuje minimálně jednou ročně provést revizi Ceníku.
- 6.6** Platnost nového Ceníku začíná dnem jeho zveřejnění na internetové stránce www.MojeSidlo.cz.
- 6.7** Změna Ceníku nemá žádný vliv na dříve přijaté Objednávky, pokud v nich není uvedeno jinak.

- 6.8** V případě, že Objednavatel omylem převede na účet Poskytovatele částku vyšší než cena Služeb, a Objednavatel požádá o vrácení přeplatku, Poskytovatel převede na účet Objednavatele částku přeplatku sníženou o administrativní poplatek ve výši 75 CZK. V případě, že Objednavatel nepožádá o vrácení přeplatku, taková částka se automaticky přičte k Kreditu Objednavatele a Poskytovatel vystaví na předmětnou částku fakturu; Kredit může Objednavatel využít na uhrazení ceny za Služby. Kredit může být kdykoliv doplněn ze strany Objednavatele pro účely úhrady doplňkových služeb v souladu s Ceníkem. Kredit, který Objednavateli zbyl ke dni ukončení Smlouvy, se Objednavateli může na jeho žádost vrátit snížený o administrativní poplatek 250 CZK.
- 6.9** V případě předčasného ukončení Smlouvy se Objednavateli nevrací žádná část uhrazené odplaty.
- 6.10** Pro vyloučení pochybností, v případě neuhrazení odplaty za Služby v souladu s Ceníkem, Poskytovatel není povinen Doručené zásilky převzít.
- 6.11** Při ukončení smluvního vztahu mezi Objednavatelem a Poskytovatelem, platnost kreditu Objednavatele bude zkrácena na 12 měsíců od data ukončení Služeb. Po tomto období nebude možné žádat o obnovu nebo refundaci takového kreditu a Objednavatel nemá nárok na náhradu nebo kompenzaci v souvislosti s tímto kreditem.

7. Smluvní pokuty

- 7.1** Objednavatel je povinen nejpozději ke dni ukončení Smlouvy zajistit změnu sídla Objednavatele v obchodním rejstříku. V případě, že po uplynutí patnácti (15) dní od dne ukončení Smlouvy bude mít Objednavatel ve výpisu z obchodního rejstříku zapsanou adresu sídla Korespondenční adresu, Objednavatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši pětset (500) CZK za každý den zpoždění. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 7.2** Ukončením Smlouvy existující peněžní závazky Objednavatele vůči Poskytovateli nezanikají a mají přetrvávající charakter.
- 7.3** Objednavatel je povinen uhradit Poskytovateli všechny pohledávky a smluvní pokuty do pěti (5) dnů od doručení výzvy na jejich zaplacení. Poskytovatel je oprávněn domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši mimo smluvní pokuty.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1** Objednavatel souhlasí s doručováním daňových dokladů e-mailem ve formě PDF.
- 8.2** **Objednavatel prohlašuje, že v Prostorách nemá žádný svůj majetek**, a tedy žádné věci tam se nacházející nemohou být postiženy exekucí vůči Poskytovateli, ani jiné osobě mající věci v Prostorách, resp. nemohou spadat do konkurzní podstaty v případě vyhlášení konkurzu na majetek Objednavatele nebo exekuce na majetek Objednavatele.
- 8.3** Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené VOP se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

- 8.4** Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů, které mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů provedeny písemně nebo budou provedeny písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně, kurýrem nebo doporučenou poštou do vlastních rukou na adresu sídla příslušné Smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená, platí, že zásilka byla doručena druhý den po dni jejího odeslání.
- 8.5** Jakékoliv spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice. V případě sporů je Objednavatel rovněž oprávněn obrátit se na orgán alternativního řešení sporů s návrhem na zahájení alternativního řešení sporu. Pro spory vyplývající mezi Smluvními stranami a týkající se kvality a ceny služeb je orgánem alternativního řešení sporů Česká obchodní inspekce.
- 8.6** V případě, že se některá ustanovení těchto VOP stanou zcela nebo částečně neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevymahatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.
- 8.7** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto VOP, přičemž o změnách bezodkladně informuje klienty formou zveřejnění změn na internetové stránce www.moesidlo.cz/podminky/ s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají účinnosti.
- 8.8** Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito VOP. Působnost těchto VOP nebo jejich části lze vyloučit pouze písemnou dohodou účastníků Smlouvy.
- 8.9** Informace ohledně ochrany osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů, který je zveřejněn na stránce Poskytovatele: <https://www.moesidlo.cz/podminky/>

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 26.05.2025